



# Atualização Estudantil

Aprenda o passo a passo para atualizar seu cadastro e manter seu benefício ativo

 **COLEURB**<sup>®</sup>

# Informações sobre a atualização



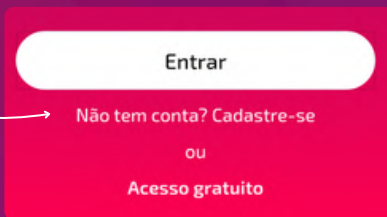
A **atualização é obrigatória** para todos os estudantes que já possuem o Cartão de Bilhetagem e desejam renovar o benefício.



Atenção: **Não é necessário fazer um novo cartão,** apenas atualizar os dados pelo app AtlasMob.

# Confira o passo a passo:

Depois de baixar o aplicativo, abra-o e clique em '**Não tem conta? Cadastre-se**' para criar seu cadastro.

O formulário de cadastro é composto por seis campos de entrada empilhados verticalmente. Cada campo tem um ícone de campo de texto e um asterisco vermelho obrigatório. Os campos são: "Nome" (com ícone de documento), "E-mail" (com ícone de envelope), "Documento" (com ícone de documento e uma seta para baixo), "Data de nascimento" (com ícone de calendário), "Senha" (com ícone de cadeado) e "Confirme a senha" (com ícone de marca de seleção).

O aplicativo abrirá a tela de cadastro, onde você deverá informar um **e-mail válido, sua data de nascimento, seu CPF** e criar uma senha de sua preferência.

Após o cadastro, uma mensagem aparecerá na tela, como mostrado ao lado.

## Registro efetuado com sucesso

Em breve chegará um e-mail para a confirmação e ativação do seu registro

Quando o e-mail de confirmação chegar na sua caixa de entrada, **faça login usando o e-mail cadastrado e a senha escolhida.**

# Ao abrir o aplicativo AtlasMob, você verá a página inicial com as principais funções:



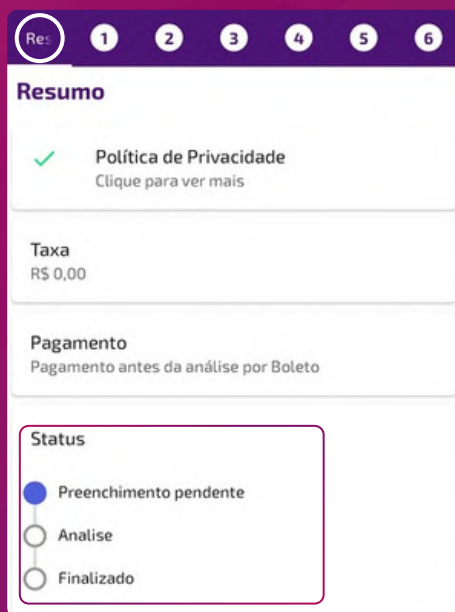
Nesta primeira página, haverá informações sobre o seu cadastro.

Ao clicar na opção **'Solicitações'**, será aberta a área de atualização do cadastro estudantil.



Clique na opção **'Recadastro para Estudante'** e inicie o passo a passo para a atualização do seu cadastro

**Após clicar em 'Recadastro para ESTUDANTES', será exibida uma tela com as etapas de 1 a 6 e o resumo.**



Nessa primeira tela é onde se localiza o resumo. Abaixo, estará o STATUS, que indica em qual etapa do processo de atualização do cadastro você se encontra.

Após o preenchimento correto das etapas, a bolinha roxa marcará **'Análise'**, indicando que os documentos estão em revisão pela Coleurb. Quando aprovados, o status no app mudará para **'Finalizado'**.

# 1º Etapa

Na primeira etapa, todos os campos devem ser preenchidos corretamente para seguir adiante.

Res **1** 2 3 4 5 6

clique aqui

## Cadastro Inicial

Obrigatório

Preencher o formulário com seus dados

Escola → Nessa parte **selecione** sua escola ou faculdade.

Obrigatório

Matrícula → No campo "matrícula", se o estudante **não souber** o número, **pode preencher com "0"**.

Obrigatório

Série → No campo "série", o estudante **deve informar o período, ano ou série** em que está matriculado, conforme seu nível de ensino.

Obrigatório

Grau → No campo "Grau", o estudante deve selecionar se está no **Ensino Fundamental, Médio ou Superior**.

Obrigatório

Período → O campo "Período" deve ser preenchido de acordo com o **turno** em que o estudante estuda.

## 2º Etapa

Na segunda etapa, envie **uma foto da frente da carteira estudiantil 2026** ou um print da versão digital.



Clique aqui para tirar uma foto

## 3º Etapa

Na terceira etapa, envie uma foto do verso da carteira estudiantil 2025 ou um print da versão digital.



Clique aqui para tirar uma foto

# 4° e 5° Etapa

Na quarta e quinta etapas, o estudante precisará enviar fotos claras e bem definidas da sua carteira de identidade, garantindo que todos os detalhes sejam facilmente visíveis para uma análise correta.

Clique aqui

Res: 1 2 3 4 5 6

**Envio de Identidade (Frente)** Obrigatório

Enviar uma foto nítida da sua Identidade (Frente)  
**Obrigatório**

Tirar foto

Clique aqui para tirar uma foto

Clique aqui

Res: 1 2 3 4 5 6

**Envio de Identidade (Verso)** Opcional

Enviar uma foto nítida da sua Identidade (Verso)

Tirar foto

Clique aqui para tirar uma foto

# 6º Etapa

Na sexta etapa, tire a foto conforme as instruções abaixo para confirmar sua identidade.

- Estilo 3x4 expressão neutra;
- Fundo neutro;
- Imagem nítida;
- Sem acessórios: bonés, chapéus, toucas, óculos, máscaras, etc.



The image shows a mobile application interface for a registration step. At the top, there is a horizontal progress bar with six numbered circles (1-6). The sixth circle is highlighted in red and has a white arrow pointing to it with the text "Clique aqui". Below the progress bar, the screen displays the title "Envio de Foto de Perfil" and the word "Obrigatório" in red. The main text reads: "Tirar uma foto nítida com fundo e expressão neutras, sem o uso de acessórios como chapéu, óculos, mascara, etc." Below this, the word "Obrigatório" is repeated in red. At the bottom of the screen is a large red button with the text "Tirar foto". A white arrow points to this button with the text "Clique aqui para tirar uma foto".

**@coleurb**

**(54) 3311.1322**

**0800.001.1078**

**[www.coleurb.com.br](http://www.coleurb.com.br)**

** COLEURB<sup>®</sup>**